

COMUNICAZIONE PERIODICA

Spett.le
CLIENTE

OGGETTO: CORSI DI FORMAZIONE SU APPARECCHIATURE DOVER E
RELATIVA CERTIFICAZIONE TECNICA

DATA: 13/01/2025

TSG Italia Srl
Piazza Vittorio Alfieri n°26
14100 - Asti (AT)
ITALIA

Tel: +39 0141.20.38.200
Codice SDI: K0ROACV
PEC: tsgitalia@pec.it
Email: info.asti@tsg-solutions.com
www.tsg-solutions.com/it



Società con socio unico - Partita IVA: 01096120058 - Codice fiscale: 01449900750
N. Tribunale Asti 8028 - R.E.A.AT 73762 - Cap. Soc. € 1.638.249 i.v
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento da parte di TSG
Southeastern Europe Holding S.r.l.

PROCESSO DI CERTIFICAZIONE TECNICA

Come per gli anni precedenti, anche nel 2025 TSG Italia manterrà inalterato il proprio progetto formativo, adeguandolo alle continue richieste di partecipazione.

A seguito della partecipazione ai corsi di formazione verrà come in passato rilasciato l'attestato di partecipazione, sempre con validità triennale. Alla relativa scadenza dovrà avvenire una nuova certificazione tecnica. Contestualmente ai partecipanti verranno rilasciate le credenziali di accesso al sito www.tsg-services.it, in cui reperire la documentazione tecnica e il software oggetto dei corsi.

Tale processo ha come unico scopo quello di tutelare gli investimenti dei propri clienti, garantendo ad essi che l'installazione e la relativa manutenzione sia effettuata da personale a conoscenza delle indicazioni e procedure fornite dal costruttore (Dover).

CORSI DI FORMAZIONE

Per l'anno 2025 sono attivi i seguenti corsi:

1. TESTATA TQC DI EROGATORE QUANTIUM per MANUTENTORI/INSTALLATORI (1 giorno, Scurzolengo)
2. SISTEMA FUELPOS E TERMINALE OPT C-VGA (3 giorni, Scurzolengo)
3. SISTEMA EUROFUSION E TERMINALE HELIX (3 giorni, Garbagnate Milanese)
4. TESTATA iGEM 2.5 (1 giorno, Scurzolengo)

I corsi verranno normalmente effettuati presso le sedi di Scurzolengo (AT) o di Garbagnate Milanese (MI); data la necessità di utilizzare le attrezzature Dover durante la formazione, diventa complesso gestire formazioni al di fuori di detta sede; pertanto, eventuali richieste di svolgimento in altri luoghi saranno attentamente vagliate ma potranno anche essere rifiutate.

MODALITA' DI ISCRIZIONE E DATE DEI CORSI

Per ottenere l'iscrizione ai corsi, sarà sufficiente inviare una richiesta a

it_corsi@tsg-solutions.com

con la conferma del/i nominativi dei partecipanti, oppure compilare il modulo di iscrizione allegato.

Verrete di seguito richiamati e vi verranno fornite le prime date utili per i corsi in base alle richieste ricevute.

Il pagamento del corso dovrà avvenire 10 giorni prima della data del corso. In fase di conferma scritta di partecipazione Vi verrà inviata la fattura e le coordinate bancarie. Il mancato pagamento non darà diritto alla frequentazione del corso.

Durante tutte le giornate di corso i partecipanti saranno ospitati per il pranzo; a fine corso sarà rilasciato un attestato di frequenza e saranno proposti i ricambi per le apparecchiature in oggetto.

ARGOMENTI DEI CORSI:

Sistema Fuelpos e terminale CVGA : corso per tecnici installatori/manutentori

Durata 3 giorni, Scurzolengo

ore 09.00 – 12.30

ore 14.00 – 17.30

Primo giorno

- Presentazione prodotto, descrizione hardware e periferiche, cablaggio della stazione.
- Funzionalità delle schermate FUI e e-MIS per le applicazioni OIL. Chiusure giornata e report.
- Impostazioni per la configurazione del piazzale: serbatoi, prodotti e terminali self service.
- Conclusione, domande.

Secondo giorno

- Preparazione del Fuelpos. Masterdisk.
- Impostazioni del Fuelpos, aggiornamenti SW , backup dati stazione e ripristino, gestione delle versioni software. Troubleshooting per situazioni di emergenza e ripristino operatività stazione
- Conclusione, domande.

Terzo giorno

- Diagnostica e menù manutenzione, JV e tracce.
- Terminale CVGA OPT, DIT, CVGA OPT BNA.
- Hardware e menù manutenzione.
- Conclusione, domande.

Costo del corso € 350,00 + Iva a persona al giorno

Corso testata elettronica TQC per tecnici manutentori/installatori

Durata 1 giorno, Scurzolengo

ore 09.00 – 12.30

ore 14.00 – 17.30

- Presentazione prodotto e panoramica dell'utilizzo della testata TQC sui distributori della famiglia Quantum.
- Descrizione dell'hardware e cablaggio, programmazione e parametri di configurazione.
- Cold start.
- Diagnostica e codici di errore.
- Sistema Recupero Vapori ECVR OL: principi di funzionamento.
- Conclusione, domande.

Costo del corso € 350,00 + Iva a persona al giorno

Sistema Fuelpos e terminale CVGA: corso GESTORI (a richiesta specifica cliente)

Durata 1 giorno, Scurzolengo

ore 09.00 – 12.30

ore 14.00 – 17.30

- Presentazione prodotto, descrizione hardware e periferiche.
- Funzionalità delle schermate FUI per la parte pagamenti OIL e non OIL.
- e-MIS per la gestione della stazione, carburanti, serbatoi, clienti locali.
- Chiusure giornata e report.
- Conclusione, domande.

Costo del corso € 350,00 + Iva a persona al giorno

Sistema EUROFUSION, Terminale Helix e Pinpad Ingenico: corso per tecnici installatori/manutentori

Durata 3 giorni, Garbagnate Milanese

ore 09.00 – 12.30

ore 14.00 – 17.30

Primo giorno

- Presentazione prodotto, descrizione hardware e periferiche
- Hardware e software base Fusion V3
- Cenni hardware e software di base Fusion V1/V2
- Installazione, aggiornamento e configurazione Eurofusion (Server e client)
- Conclusione, domande.

Secondo giorno

- Panoramica sulle funzionalità POS e BOS e reportistica
- Gestione carte Petrolifere/bancarie/Loyalty
- Configurazioni verticali di compagnia
- Conclusione, domande.

Terzo giorno

- Presentazione e panoramica Terminale Helix, caratteristiche generali
- Caratteristiche tecniche Moduli EMV Ingenico
- Interfacciamento pos bancari
- Controlli e autodiagnosi
- Aggiornamento Helix ed Ingenico
- Conclusione, domande.

Costo del corso € 350,00 + Iva a persona al giorno

Corso testata igem 2.5

Durata 1 giorno, Scurzolengo

ore 09.00 – 12.30

ore 14.00 – 17.30

Primo giorno

- Presentazione testata iGEM 2.5, cablaggi
- Aggiornamento e parametrizzazione testata iGEM 2.5
- Controlli ed autodiagnosi
- Conclusione, domande.

Costo del corso € 350,00 + Iva a persona al giorno

VINCOLI ORGANIZZATIVI E MODALITA' DI DISDETTA

TSG Italia si riserva la facoltà di annullare i corsi per i quali non sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti. In tal caso potrà venire proposta una nuova data. In ogni caso TSG Italia garantirà esclusivamente il solo rimborso della quota eventualmente pagata.

È consentita la sostituzione di un partecipante con un altro della stessa società, previa comunicazione, sino al giorno prima dello svolgimento del corso.

Eventuali altre forme di disdetta dovranno pervenire allo stesso indirizzo utilizzato per l'iscrizione entro 5 giorni lavorativi prima dell'inizio dei corsi, senza onere per la società, o comunque il rimborso di quanto già pagato.

Qualora la disdetta pervenisse oltre tale termine, TSG Italia avrà diritto a trattenere la quota intera.

Le sedi dei corsi sono:

TSG Italia
S.P. 26, km 10+800
14030 Scurzolengo (AT)
44°57'2.96", 8°16'46.44"

TSG Italia
Viale Carlo Forlanini, 48
20024 Garbagnate Milanese (MI)
45°58'0.72", 9°08'41.14"

OFFERTE PER PIU' PARTECIPANTI DI UNA STESSA SOCIETA'

In virtù del numero di partecipanti appartenenti ad una stessa società, sono previsti sconti particolari:

Numero partecipanti	Sconto per ogni modulo formativo
Sino a 2	0%
Da 3 a 5	20%
Oltre 5	35%

L'offerta non è valida per società di uno stesso consorzio, laddove partecipi un tecnico per ogni ditta.

PROGRAMMA CORSI ANNO 2025

Fuel Pos – Crypto - Scurzolengo

28-29-30 gennaio 2025

20-21-22 maggio 2025

23-24-25 settembre 2025

Testata elettronica Erogatori – TQC - Scurzolengo

8 aprile 2025

3 giugno 2025

7 ottobre 2025

Eurofusion – Helix Pay – Garbagnate Milanese

18-19-20 marzo 2025

15-16-17 aprile 2025

14-15-16 ottobre 2025

Testata Elettronica Erogatori – iGEM 2.5 - Scurzolengo

4 marzo 2025

6 maggio 2025

16 settembre 2025

MODULO DI ISCRIZIONE AI CORSI DI FORMAZIONE

DENOMINAZIONE CORSO:	Numero partecipanti	Data corso
TESTATE TQC MANUTENTORI/INSTALLATORI <input type="checkbox"/>		
FUEL POS E OPT CVGA INSTALLATORI/MANUTENTORI <input type="checkbox"/>		
EUROFUSION - HELIXPAY <input type="checkbox"/>		
TESTATE IGEM 2.5 MANUTENTORI/INSTALLATORI <input type="checkbox"/>		

INFORMAZIONI SOCIETARIE:

RAGIONE SOCIALE: _____

PARTITA IVA: _____

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE: _____

CAP: _____ CITTA': _____ PROVINCIA: (____)

INFORMAZIONI SUI PARTECIPANTI:

	NOME	COGNOME
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

EVENTUALE NECESSITA' DI SISTEMAZIONE ALBERGHIERA:

Qualora la ditta avesse necessità di sistemazione alberghiera, è possibile darne comunicazione; Tokheim provvederà ad inviarti l'elenco delle strutture nella zona di Asti che normalmente vengono utilizzate.

Luogo e data

ALTRE INFORMAZIONI

Le quote di partecipazione, le modalità di pagamento e disdetta sono pubblicate all'interno della comunicazione periodica emessa da Tokheim alla fine di ogni anno.

TIMBRO E FIRMA DELLA DITTA PER ACCETTAZIONE DELL CONDIZIONI